

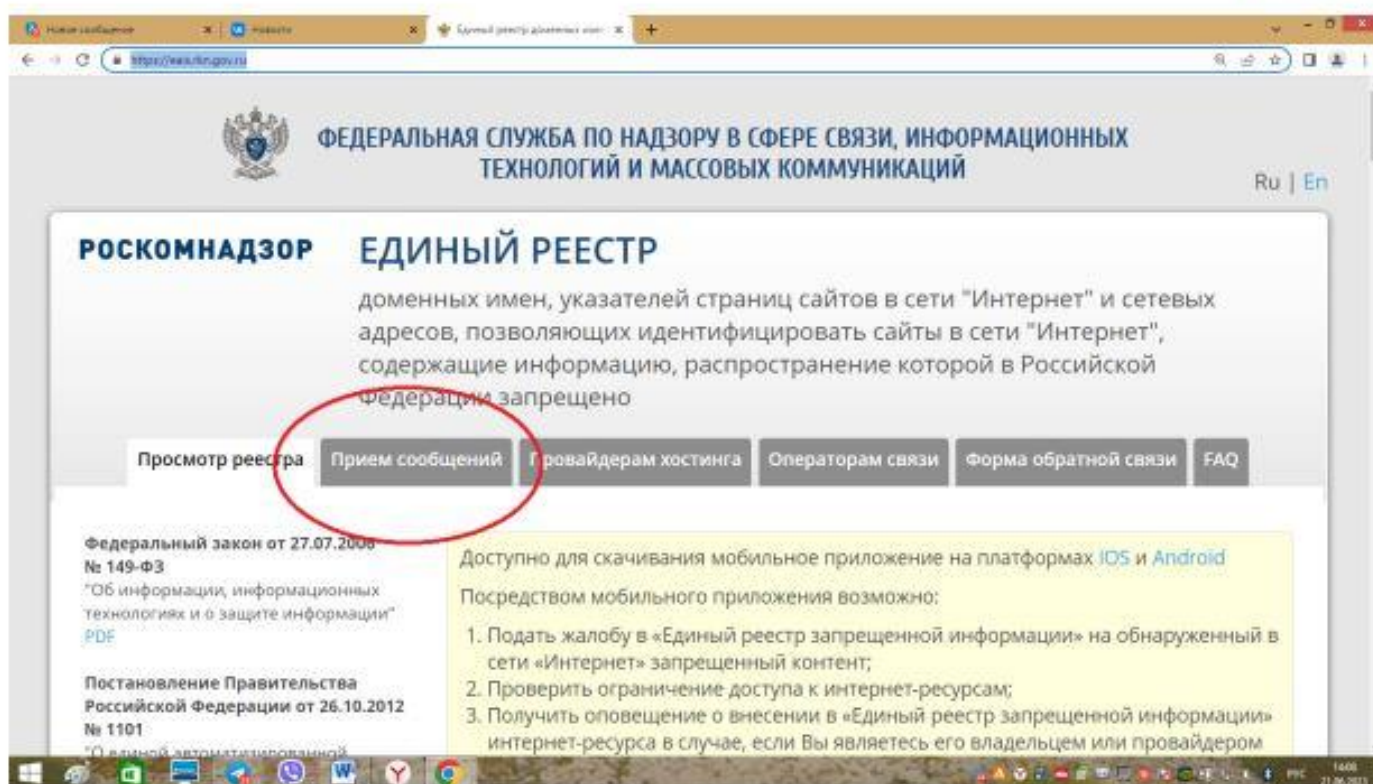
## Порядок направления сообщения о ресурсе сети Интернет, содержащем запрещенную информацию, через электронную форму, размещенную на официальном сайте Роскомнадзора или посредством мобильного приложения «РКН»

1. Роскомнадзор принимает сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети "Интернет" противоправной информации, через электронную форму, размещенную на сайте Роскомнадзора или направленные посредством мобильного приложения.

2. Электронная форма размещена по адресу <https://eais.rkn.gov.ru/> в разделе «Прием обращений» (см. рис. № 1).

3. Для скачивания мобильного приложения «РКН» можно воспользоваться активной гиперссылкой «IOS» и «Android» размещенных по адресу <https://eais.rkn.gov.ru> (см. рис. № 1) или скачать в App Store <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%80%D0%BA%D0%BD/id1511970611> и Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.rkn.ermp>.

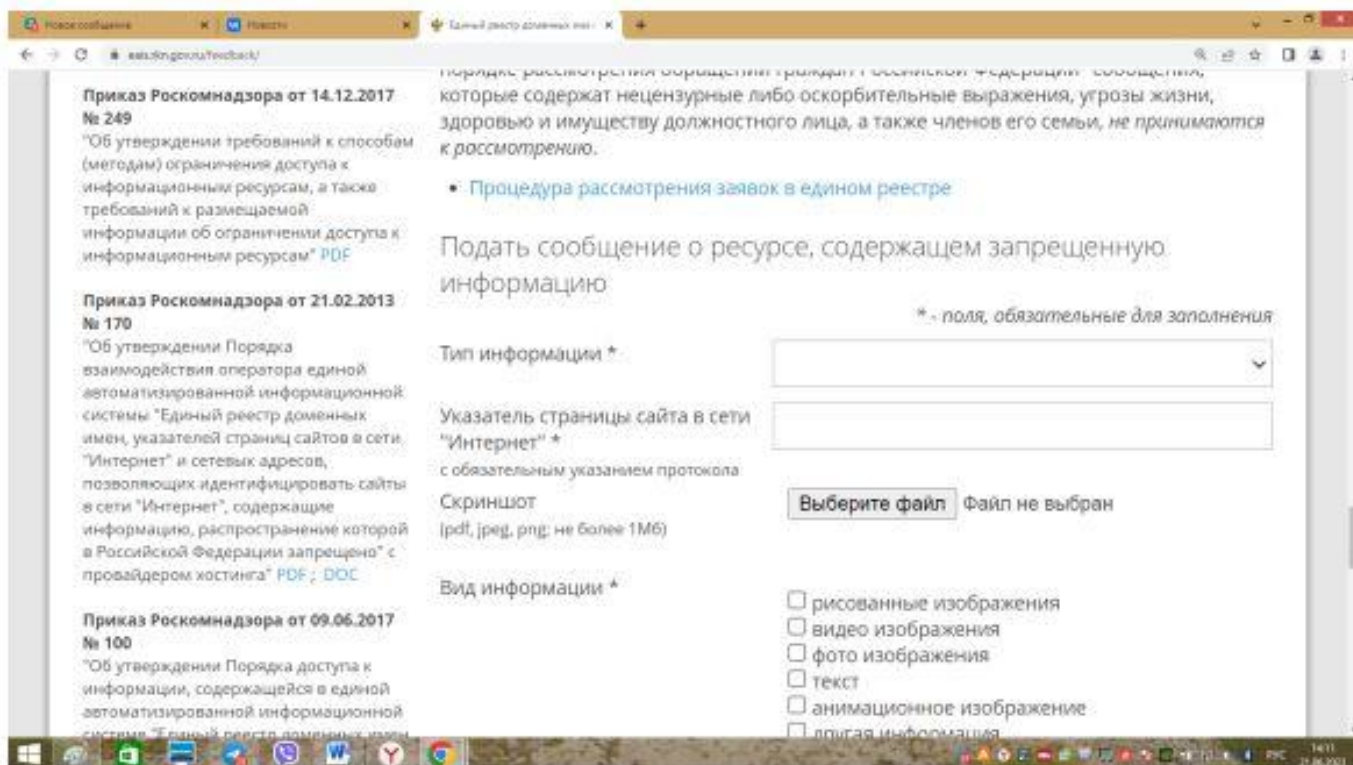
Рис. № 1



4. При переходе на вкладку «Прием обращений» необходимо прокрутить ленту вниз, до электронной формы приема сообщений о ресурсе, содержащем

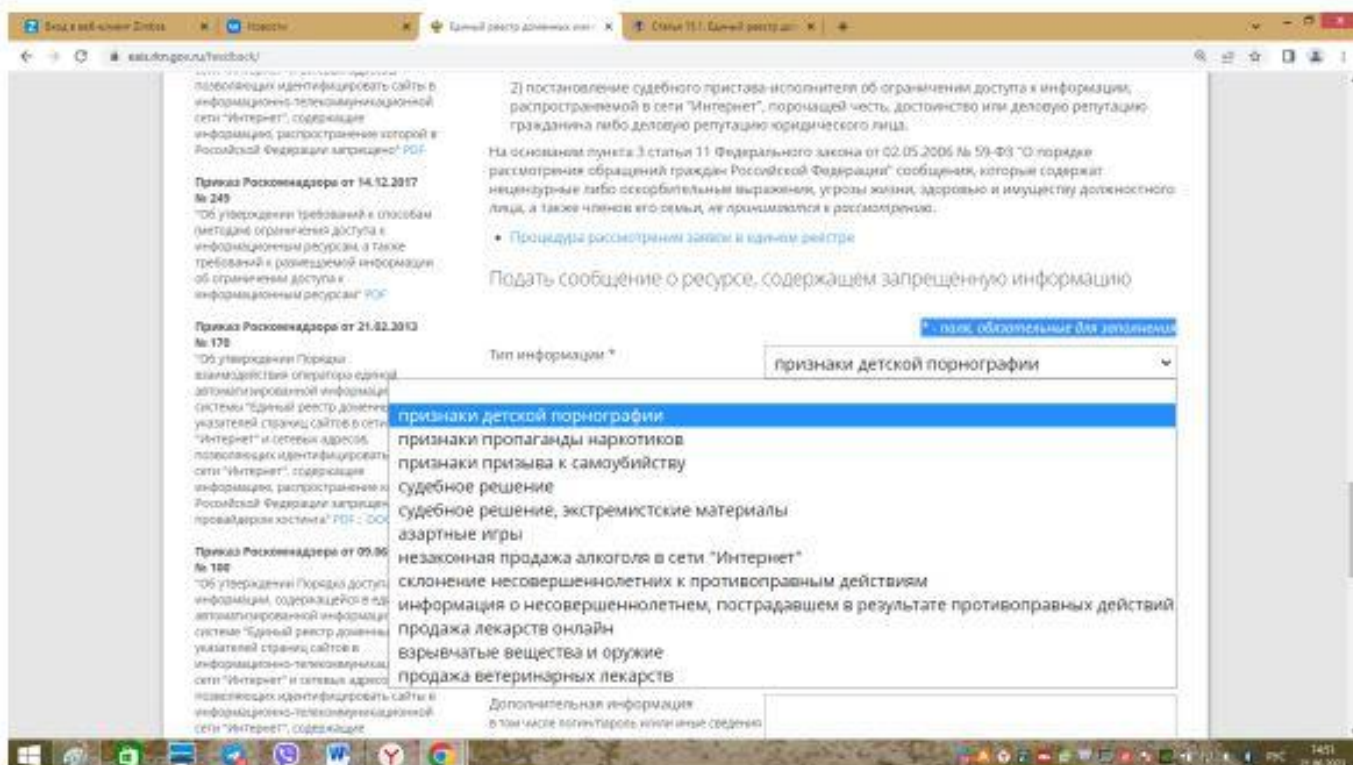
запрещенную информацию. Далее необходимо заполнить поля электронной формы. Поля, обозначенные знаком «\*», обязательные для заполнения (см. рис. № 2).

Рис. № 2



5. В поле «тип информации», размещено всплывающее меню, содержащее перечень запрещенной информации (см. рис. № 3). «Тип информации» необходимо выбрать в соответствии с представленной таблицей №1.

Рис. № 3



**Тип информации**      **Описание информации в соответствии с требованиями ст. 15.1 Федерального закона № 149 -ФЗ**

Признаки порнографии	детской	В отношении материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;
Признаки наркотиков	пропаганды	В отношении информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
Признаки самоубийству	призыва	к В отношении информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;
Судебное решение		В отношении запрещенной информации, решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом (по уже существующему решению).
Судебное экстремистские материалы	решение,	В отношении экстремистские материалы, включенные в Федеральный список экстремистских материалов <a href="https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/">https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/</a> .
Азартные игры		В отношении информации, нарушающей требования Федерального закона от 29 декабря 2006 года N 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона от 11 ноября 2003 года N 138-ФЗ «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи, а также информации, обеспечивающей возможность совершения действий по переводу денежных средств через иностранных поставщиков платежных услуг, включенных в перечни, предусмотренные частями 16 и 32 статьи 5.1 Федерального закона от 29 декабря 2006 года N 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», частями 11 и 26 статьи 6.2 Федерального закона от 11 ноября 2003 года N 138-ФЗ «О лотереях»;
Незаконная продажа алкоголя в сети «Интернет»		В отношении информации, содержащей предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которых ограничена или запрещена законодательством Российской Федерации о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;

Склонение несовершеннолетних противоправным действиям	В отношении информации, направленной на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц, в том числе деструктивные группы в социальных сетях;
	<i>(в том числе информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения и (или) предпочтения, педофилию, смену пола (пропаганда ЛГБТ), до вступления в законную силу 01.09.2023 года приказа Роскомнадзора от 27.02.2023 № 25)</i>
Информация несовершеннолетнем, пострадавшем противоправных действий	о В отношении информации о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение от которой запрещено федеральными законами;
Продажа лекарств онлайн	В отношении информации, содержащей предложение о розничной торговле лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, розничная торговля которыми ограничена или запрещена в соответствии с законодательством об обращении лекарственных средств, и (или) информации, содержащей предложение о розничной торговле лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, лицами, не имеющими лицензии и разрешения на осуществление такой деятельности, если получение лицензии и разрешения предусмотрено законодательством об обращении лекарственных средств
Взрывчатые вещества оружие	и В отношении информации о способах, методах самодельного изготовления взрывчатых веществ и взрывных устройств, незаконного изготовления или переделки оружия, основных частей огнестрельного оружия, а равно незаконного изготовления боеприпасов, за исключением информации о способах, методах самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию;
Продажа лекарств ветеринарных	В отношении информации, содержащей предложение о розничной торговле лекарственными препаратами для ветеринарного применения, в том числе дистанционным способом, розничная торговля которыми ограничена или запрещена в соответствии с Федеральным законом "Об обращении лекарственных средств", и (или) информации, содержащей предложение о розничной торговле лекарственными препаратами для ветеринарного применения, в том числе дистанционным способом, лицами, не имеющими лицензии на осуществление фармацевтической деятельности и разрешения на осуществление такой торговли, если получение лицензии и разрешения предусмотрено законодательством об обращении лекарственных средств.
Признаки пропаганда ЛГБТ	В отношении информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения и (или) предпочтения, педофилию, смену пола.  Критерии оценки информации, утверждены приказом Роскомнадзора от 27.02.2023 № 25 (вступает в силу 01.09.2023). После вступления в законную силу приказа, будет реализована электронная форма на сайте.

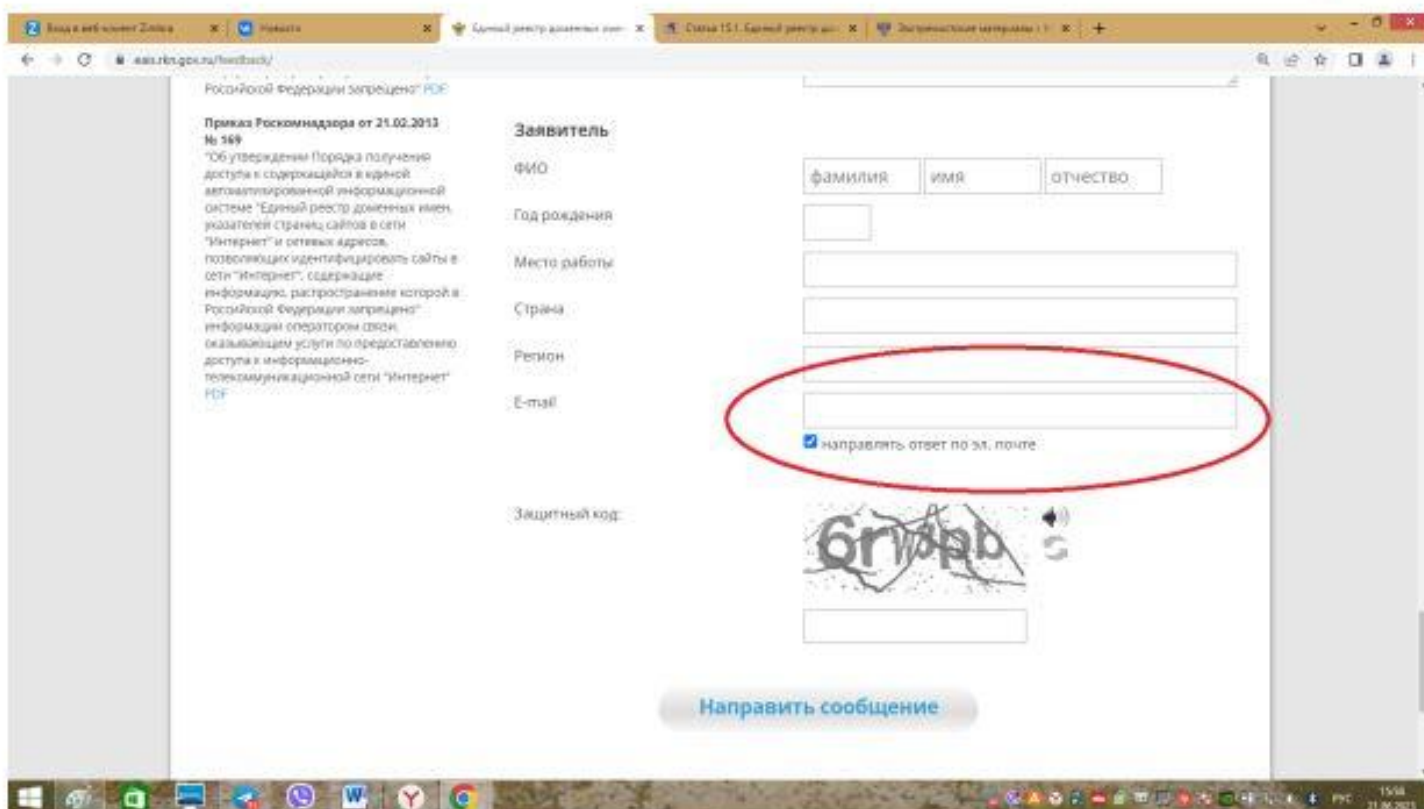
6. Для получения ответа о принятом решении, необходимо заполнить раздел «Заявитель», указать действующей электронной почте.

**Рекомендуется** поставить отметку («галочку») в чекбоксе (окне) «направить ответ по эл. почте» (см. рис. № 4).

**Обращаем внимание:** Управление не обладает сведениями об информации, направленной через электронную форму Роскомнадзора, а также о результатах рассмотрения заявления.

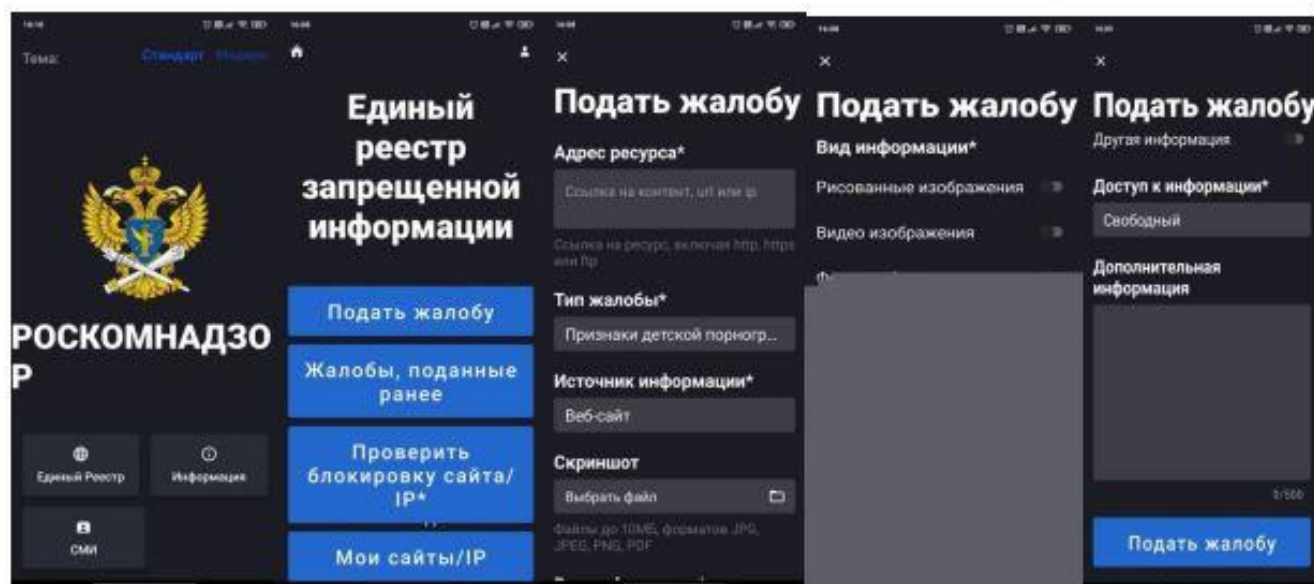
7. Необходимо ввести в поле «защитный код» информацию со специального изображения и нажимать «отправить сообщение». В случае ошибки в заполнении формы, появится всплывающее окно с подсказками, необходимыми для устранения замечаний.

Рис. № 4

The image shows a web browser window displaying the online form for filing a complaint with Roskomnadzor. The browser's address bar shows the URL 'www.fsk.ru/feedback/'. On the left side of the page, there is a header with the text 'Российской Федерации зарегистрирован' and a section titled 'Приказ Роскомнадзора от 21.02.2013 № 169' containing a detailed description of the service. The main form area is titled 'Заявитель' and contains several input fields: 'ФИО' (with sub-fields for 'ФАМИЛИЯ', 'ИМЯ', and 'ОТЧЕСТВО'), 'Год рождения', 'Место работы', 'Страна', 'Регион', and 'E-mail'. Below these fields is a checkbox labeled 'направить ответ по эл. почте', which is checked and highlighted with a red oval. At the bottom of the form is a CAPTCHA image with the word 'бродяга' and a corresponding input field. A blue button labeled 'Направить сообщение' is located at the bottom center of the form.

8. Аналогичные действия по заполнению формы электронного заявления выполняются посредством мобильного приложения «РКН» (см. рис № 5).

Рис. № 5



Посредством мобильного приложения возможно:

1. Подать жалобу в «Единый реестр запрещенной информации» на обнаруженный в сети «Интернет» запрещенный контент;
2. Проверить ограничение доступа к интернет-ресурсам;
3. Получить оповещение о внесении в «Единый реестр запрещенной информации» интернет-ресурса в случае, если Вы являетесь его владельцем или провайдером хостинга.